



2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER VE EĞİTİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU

ÖZET KİTABI

22 – 24, EKİM , 2018

Konya, TÜRKİYE

2nd INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL SCIENCES AND EDUCATIONAL RESEARCH

(ISCER, 2018)

22 – 24 , OCTOBER , 2018

Konya, TURKEY





2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER VE EĞİTİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU

ÖZET KİTABI

22 – 24, EKİM , 2018

Konya, TÜRKİYE

2nd INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL SCIENCES AND
EDUCATIONAL RESEARCH

(ISCER, 2018)

22 – 24 , OCTOBER , 2018

Konya, TURKEY



ISBN: 978-605-2338-86-5

Konya, Ekim 2018

PALET YAYINLARI

Mimar Muzaffer Cad. Rampalı Çarşı No: 42 Meram / Konya

Tel. 0332 353 62 27

YAYINCI SERTİFİKASI: 10418

Web: www.paletyayinlari.com.tr

Email: paletyayinevi@gmail.com



2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER VE EĞİTİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU

ÖZET KİTABI

22 – 24, EKİM , 2018

Konya, TÜRKİYE

2nd INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL SCIENCES AND EDUCATIONAL RESEARCH

(ISCER, 2018)

22 – 24 , OCTOBER , 2018

Konya, TURKEY





Konya’da Ki 4 Ve 5 Yıldızlı Otel İşletmelerinde Çalışan Personelin Sürdürülebilir Turizm Algıları (311)

Abdurrahman Dinç

Necmettin Erbakan University
a.dinc@konya.edu.tr

Selim Alan

Necmettin Erbakan University
selim25lale@gmail.com

Son yıllarda sürdürülebilirlik kavramı dünyada en çok tartışılan konu olarak karşımıza çıkmaktadır. Turizm odaklı baktığımızda sürdürülebilirlik kavramı; turizmin kaynağı olan tarihi, doğal, kültürel ve sosyal değerlerin korunup geliştirilerek turizm çekiciliklerinin devamını sağlamayı ifade etmektedir. Sürdürülebilir turizmin gelişmesi, uzun vadede yerel değerlerin yaşatılarak ve korunarak turist tatminini artırmaya, yerel halk ve turizm çalışanlarında sürdürülebilir turizm bilinci oluşturmaya bağlıdır. Konya ili Türkiye'nin tam ortasında, önemli bir kavşak noktasında bulunmakla birlikte, var olan turistik değerleri sayesinde günümüzde bir turizm cazibe merkezi durumundadır. Pek çok turizm çeşidinin yapılabildiği ilde buna bağlı olarak 4 ve 5 yıldızlı otellerde hızla açılmaktadır. Bu çalışma ile Konya’da faaliyet gösteren 4 ve 5 yıldızlı otel işletmelerinde çalışan personelin sürdürülebilir turizm algısı ölçülmeye çalışılmıştır. Bu amaçla 33 soru sürdürülebilir turizm algısı, 7 soru demografik özellikleri belirlemeye yönelik toplam 40 soruluk anket formu hazırlanmıştır. Araştırma kapsamında Konya’da faaliyet gösteren 4 ve 5 yıldızlı otel çalışanlarına anketler uygulanmış ve sonuçlar SPSS programında analiz edilerek yorumlanmıştır. Böylece Konya genelindeki 4 ve 5 yıldızlı otel işletmelerindeki toplam 125 turizm personelinin sürdürülebilir turizm algısı ölçülmüş diğer çalışmalara bir kaynak olması sağlanmaya çalışılmıştır.

Anahtar Kelimeler :Sürdürülebilir Turizm, Çevresel Sürdürülebilirlik, Algılama, Konya