



## 2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER VE EĞİTİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU

ÖZET KİTABI

22 – 24, EKİM , 2018

Konya, TÜRKİYE

2<sup>nd</sup> INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL SCIENCES AND EDUCATIONAL RESEARCH

( ISCER, 2018 )

22 – 24 , OCTOBER , 2018

Konya, TURKEY



2. Uluslararası Sosyal Bilimler ve Eğitim Araştırmaları Sempozyumu  
2<sup>nd</sup> International Symposium on Social Sciences and Educational Research



## 2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER VE EĞİTİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU

ÖZET KİTABI

22 – 24, EKİM , 2018

Konya, TÜRKİYE

2<sup>nd</sup> INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL SCIENCES AND  
EDUCATIONAL RESEARCH

( ISCER, 2018 )

22 – 24 , OCTOBER , 2018

Konya, TURKEY



ISBN: 978-605-2338-86-5

Konya, Ekim 2018

PALET YAYINLARI

Mimar Muzaffer Cad. Rampalı Çarşı No: 42 Meram / Konya

Tel. 0332 353 62 27

YAYINCI SERTİFİKASI: 10418

Web: [www.paletyayinlari.com.tr](http://www.paletyayinlari.com.tr)

Email: [paletyayinevi@gmail.com](mailto:paletyayinevi@gmail.com)



## 2. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER VE EĞİTİM ARAŞTIRMALARI SEMPOZYUMU

ÖZET KİTABI

22 – 24, EKİM , 2018

Konya, TÜRKİYE

2<sup>nd</sup> INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON SOCIAL SCIENCES AND EDUCATIONAL RESEARCH

( ISCER, 2018 )

22 – 24 , OCTOBER , 2018

Konya, TURKEY



## İç Anadolu Bölgesinde Faaliyet Gösteren Otel İşletmelerinin Yeşil Yıldız Uygulamalarının Değerlendirilmesine Yönelik Bir Araştırma (310)

**Abdurrahman Dinç**

**Necmettin Erbakan University**  
**a.dinc@konya.edu.tr**

**Bünyamin Özlü**

**Necmettin Erbakan University**  
**ozlubunyamin@gmail.com**

İnsanların ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla üretim faaliyetlerinin artırılması çevre sorunlarının ortaya çıkmasına yol açmıştır. Bununla birlikte temelinde ana kaynakların korunması, geliştirilmesi ve özellikle yenilenebilir kaynakların değerlendirilmesi yatan sürdürülebilir turizmin çevreyle uyum içerisinde olması kaçınılmaz bir gerçektir. Bu noktadan hareketle çalışmanın amacı İç Anadolu Bölgesinde faaliyet gösteren yeşil yıldızlı otel işletmelerinin uygulamakta oldukları yeşil yıldız kriterlerinin ortaya konulmasıdır. Bu amaç kapsamında yeşil yıldız uygulamasına sahip otel işletmelerinde; genel yönetim, personel eğitimi, tesisin yatak odalarındaki düzenlemeler, enerji, su, deterjanlar ve atıklara yönelik yapılan uygulamalar değerlendirilmiştir. Bu çerçevede araştırmanın verileri, İç Anadolu Bölgesinde bulunan; Ankara, Eskişehir, Konya, Kayseri ve Nevşehir illerindeki yeşil yıldız belgesine sahip otel işletmelerinde görev yapan yöneticilerle yarı yapılandırılmış görüşme tekniği kullanılarak elde edilmiştir. Araştırma sonucunda işletmelerin çoğunun çevre danışmanlık hizmeti aldığı tespit edilmiş ve yeşil yıldız kriterlerini hizmet aldıkları danışmanlık firmalarının yönlendirmesiyle gerçekleştirdikleri sonucuna ulaşılmıştır. Ayrıca bu çalışmada yeşil yıldız uygulaması bulunan otel işletmelerinin geleceği düşünen ve sorumluluk bilincinde olan işletmeler olduğu ve çevreye duyarlı faaliyetler gerçekleştirme eğilimi içerisinde oldukları görülmüştür.

**Anahtar Kelimeler :** Yeşil Yıldız, Otel işletmeciliği, Sürdürülebilir turizm, Çevre Dostu